

PRESTAÇÃO DE CONTAS DO 1º MÊS DO CONTRATO DO PROGRAMA “ESCOLA 300”

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

**CONTRATO 324/2017 - MANUTENÇÃO CORRETIVA NOS SISTEMAS
PREDIAL, CIVIL, ELÉTRICO, HIDRÁULICO, AR CONDICIONADO, COMBATE A INCÊNDIO E
SISTEMA DE PROTEÇÃO CONTRA DESCARGA ATMOSFÉRICA.**

APRESENTAÇÃO:

JAM SOLUÇÕES PREDIAIS

DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA - SME



**SECRETARIA MUNICIPAL
DE EDUCAÇÃO**

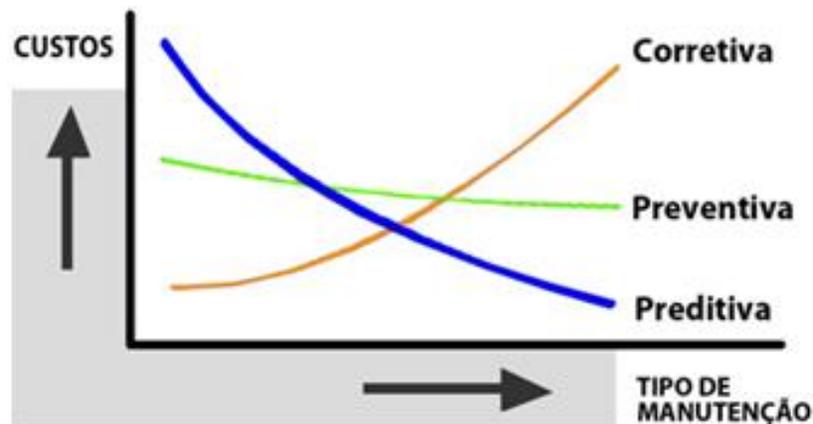
INTRODUÇÃO

- 1 – Prefeito: Início do ano: levantamento “in loco” de 100% das unidades da rede municipal de educação**
- 2 – Necessidade de intervenções em dezenas de unidades para início do período letivo**
- 3 – Prefeito: Diagnóstico das condições de infraestrutura de 100% das unidades**
- 4 – Prefeito: Elaboração do “Plano de Recuperação da Rede Física da SME”: Premissas: Inclusão, Humanização e Sustentabilidade (resultados sustentáveis)**
 - 4.1 – Levantamento do investimento em infraestrutura desde 2014:
- Reformas gerais + Contrato “Faz Tudo” + Pequenos reparos + Verbas Emergenciais: ± R\$ 10 milhões a.a.
 - 4.2 – Histórico de contratos de reformas: aditivos de 50% dos custos + aditivos de prazos
 - 4.3 – Histórico de obras recém reformadas (2015 e 2016) com problemas
 - 4.4 - Histórico de unidades reformadas em média a cada 5 anos
 - 4.5 - Obras em Licitação: R\$ 28,5 milhões + R\$ 57,8 milhões (complementar) = R\$ 86,4 milhões s/ considerar aditivos
 - 4.6 - Contrato 324/2017: 96 unidades : R\$ 4.193.952,03 (4,8 % do que seria necessário em reformas)



CONCEITO DE MANUTENÇÃO

Manutenção é toda ação sistemática de planejamento, controle e monitoramento, com objetivo de reduzir ou impedir falhas operacionais das edificações. A manutenção aumenta a confiabilidade e leva as instalações a operar sempre próximo das condições ideais.



Segundo a NBR5674:1999, estudos realizados em diversos países, para diferentes tipos de edificações, demonstram que os custos anuais envolvidos na operação e manutenção das edificações em uso variam entre 1% a 2% do seu custo inicial.

“A manutenção preventiva, assegura a qualidade do aprendizado.”

JAM / 2017

CONCEITO DE MANUTENÇÃO

DEFINIÇÃO DE EMERGÊNCIA / URGÊNCIA



Emergência

Os serviços de emergência são os serviços corretivos que devem ser executados de imediato, assim que a manutenção for notificada, pois envolvem:

- a) Risco de vida humana;
- b) Risco de danos à pessoa;
- c) Risco ao meio ambiente;
- d) Risco de danos ao patrimônio da empresa;

Urgência

Os serviços de urgência são os serviços corretivos que podem se tornar de emergência, por isso não há necessidade do atendimento imediato, o executante pode terminar algum serviço que está realizando para que posteriormente vá atender um serviço de urgência. A urgência é a segunda prioridade de atendimento, tendo como maior que ela apenas a emergência.

Definição dos serviços emergenciais (conforme ata de reunião realizada em 24/10/2017):

- ✓ Falta de energia elétrica;
- ✓ Falta de água potável;
- ✓ Danos em telhados e forros;
- ✓ Limpeza de fossa;
- ✓ Danos em instalações de gás;
- ✓ Ar condicionado.

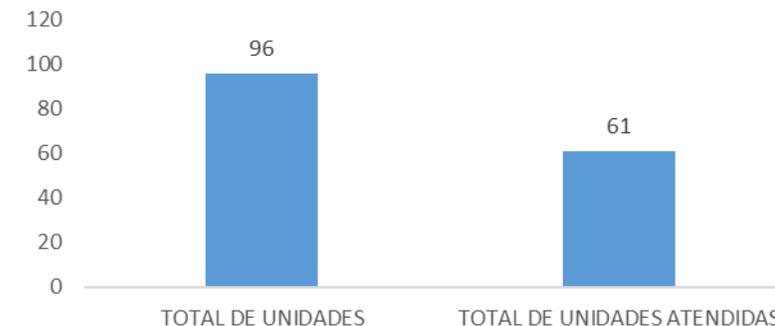


ATENDIMENTOS REALIZADOS – ATÉ 17/11/2017

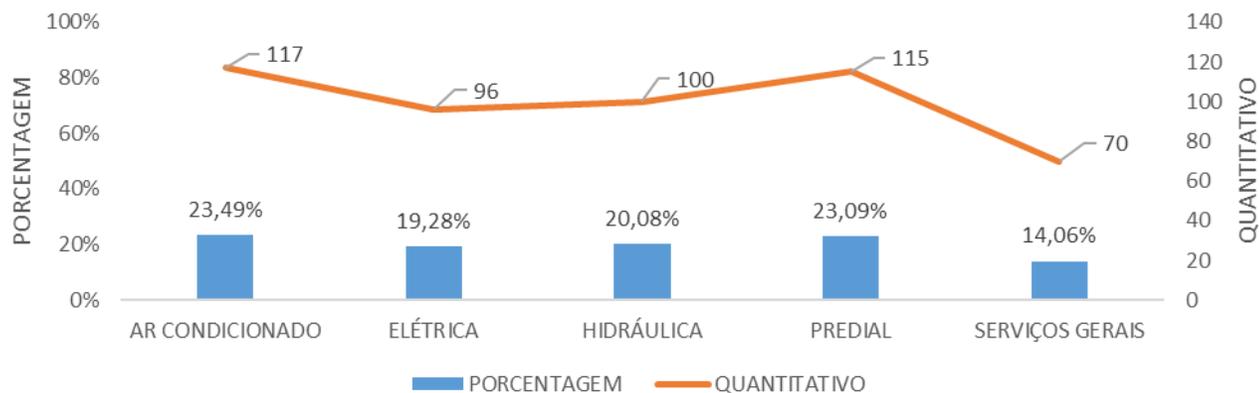
STATUS DA ORDEM DE SERVIÇO



UNIDADES ATENDIDAS



TIPOS DE ORDEM DE SERVIÇO



- ✓ Foram demandas total de 449 ordens de serviço desde o início das atividades;
- ✓ Equipe direta composta por 46 colaboradores;
- ✓ Equipe direta 100% local;
- ✓ Canal de atendimento: escola300@sme.cuiaba.mt.gov.br

ATENDIMENTOS EM DESTAQUE – FOTOS: ANTES E DEPOIS

Ordem de Serviço: 212240

Descrição do Serviços: Reconstrução do muro da unidade.

Unidade: EMEB Guilhermina de Figueiredo.



Ordem de Serviço: 214218

Descrição do Serviços: Reconstrução da estrutura (Pilar) da unidade.

Unidade: EMEBC Nossa Senhora Penha de França – Coxipó do Ouro

OBS: Unidade fundada em 1919.



ATENDIMENTOS EM DESTAQUE – FOTOS: ANTES E DEPOIS

Ordem de Serviço: 211178

Descrição do Serviço: Substituição do disjuntor de entrada e revisão nas instalações elétricas.

Unidade: EMEB São João Bosco



Ordem de Serviço: 214965

Descrição do Serviço: Interligação da rede de esgoto da unidade com a rede de esgoto da rua.

Unidade: Creche Benedita Dias Evangelista



ATENDIMENTOS EM DESTAQUE – FOTOS: ANTES E DEPOIS

Ordem de Serviço: 216200
Descrição do Serviços: Poda de árvores e roçagem da área externa da unidade.
Unidade: EMEB São João Bosco



Ordem de Serviço: 213898
Descrição do Serviços: Restruturação e recomposição do telhado.
Unidade: EMEB São Sebastião



ATENDIMENTOS EM DESTAQUE – FOTOS: ANTES E DEPOIS

Ordem de Serviço: 212807

Descrição do Serviços: Limpeza de cisterna da unidade.

Unidade: EMEB Professor Onofre de Oliveira



Ordem de Serviço: 216094

Descrição do Serviços: Substituição de forro de madeira danificado por PVC branco.

Unidade: Creche Maria Ligia Borges

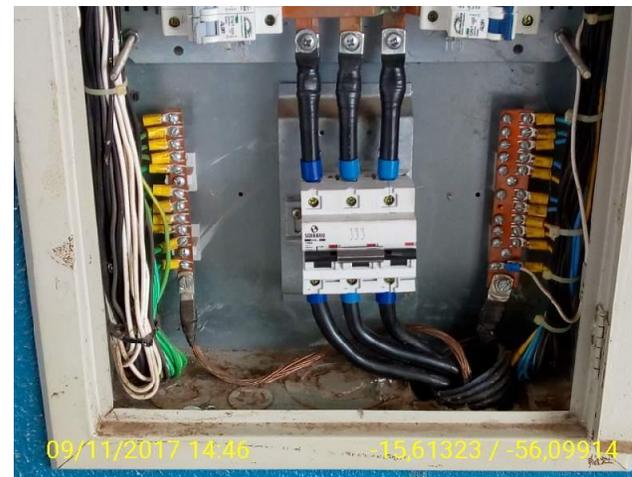


ATENDIMENTOS EM DESTAQUE – FOTOS: ANTES E DEPOIS

Ordem de Serviço: 215214

Descrição do Serviços: Substituição do disjuntor de entrada e cabo elétrico.

Unidade: EMEB Professora Tereza Lobo.



Ordem de Serviço: 216277

Descrição do Serviços: Manutenção e limpeza de unidade de Ar condicionado.

Unidade: Creche Benedita Dias Evangelista



ATENDIMENTOS EM DESTAQUE – FOTOS: ANTES E DEPOIS

Ordem de Serviço: 212811

Descrição do Serviços: Limpeza de fossa da unidade.

Unidade: EMEB Oito de Abril



Ordem de Serviço: 216599

Descrição do Serviços: Limpeza de caixa d'água da unidade.

Unidade: Creche Silva Freire



ATENDIMENTOS EM DESTAQUE – FOTOS ANTES E DEPOIS

Ordem de Serviço: 212257

Descrição do Serviços: Restruturação e substituição do forro da unidade.

Unidade: Creche Inocência Leocádio



Ordem de Serviço: 210706

Descrição do Serviços: Manutenção no telhado da unidade: recomposição da cumeeira.

Unidade: EMEB Augusto Mario Vieira



ATENDIMENTOS EM DESTAQUE – FOTOS: ANTES E DEPOIS

Ordem de Serviço: 212848

Descrição do Serviços: Substituição do disjuntor principal e quadro elétrico da unidade.

Unidade: Creche Aecim Tocantis



Ordem de Serviço: 216364

Descrição do Serviços: Substituição da bomba de água e adequação das instalações hidráulicas da unidade.

Unidade: EMEB Onofre de Oliveira



RELATÓRIOS TÉCNICOS DAS SITUAÇÕES ENCONTRADAS

RT – GENG – 002/2017
Cuiabá, 16 novembro de 2017.

Local: Creche Municipal Inocêncio Leocadio - Rua F Re Paiguas - Cuiabá - MT CEP: 78005-000

A/C: Cristiany Torloni de Freitas Soares – Gestor de Clientes
e-mail: cristiany.soares@energisa.com.br
(65) 3316-5245 / (65) 992319621

REF: RELATÓRIO DA OCORRÊNCIA DE FALTA DE ENERGIA

1.0 – INTRODUÇÃO

- Relatório baseado em ocorrência de falta de energia.
- Incompatibilidade de padrão da Energisa (Concessionária de energia).
- Instalação do poste com medidor no padrão da concessionária.

2.0 – OCORRÊNCIA DA FALTA DE ENERGIA

Através da solicitação da unidade foi direcionado uma equipe para verificar a causa da falta de energia, chegando ao local foi constatado que o poste que recebia o ramal de ligação tinha sido derrubado por um veículo de grande porte, interrompendo o fornecimento de energia elétrica da unidade em questão.

O disjuntor de entrada instalado na unidade é de 125 A, estava localizado neste poste auxiliar no interior da unidade, não sendo compatível com o padrão atual da concessionária.



FOTO 1: Poste da unidade caído.



FOTO 2: Padrão incompatível com a concessionária.

CONSULTORIAS – MANUTENÇÕES - PROJETOS
Contato: (31) 3469.1919 - www.jamsolucoesprediais.com.br
Página 1 de 2



FOTO 3: Poste da Concessionária mais próximo a unidade.

6.0 – Conclusão

Conforme relatado acima, a unidade encontra-se sem energia elétrica devido ao fato ocorrido e para restabelecer o fornecimento de energia se faz necessário a adequação do sistema ao padrão da concessionária, não sendo possível restabelecer no padrão atual. Portanto solicito em caráter emergencial a instalação padrão de medição provisório junto a divisa da unidade, visando restabelecer a energia elétrica no local, permitindo assim o retorno das atividades escolares. As instalações definitivas deverão estar concluídas no prazo de até 20 dias uteis, onde solicitaremos a esta concessionária a instalação definitiva do ramal de ligação.

Cordialmente,
NILTON MANTOVANI
ANALISTA TÉCNICO
(21) 968297869
nilton.silva@jamsolucoesprediais.com.br

CONSULTORIAS – MANUTENÇÕES - PROJETOS
Contato: (31) 3469.1919 - www.jamsolucoesprediais.com.br
Página 2 de 2

Elaboração de relatórios técnicos pela equipe de planejamento / engenharia da empresa com informações das ações executadas e adequações necessárias as normas técnicas.

Relatório de ocorrência de falta de energia – Creche Inocêncio Leocadio

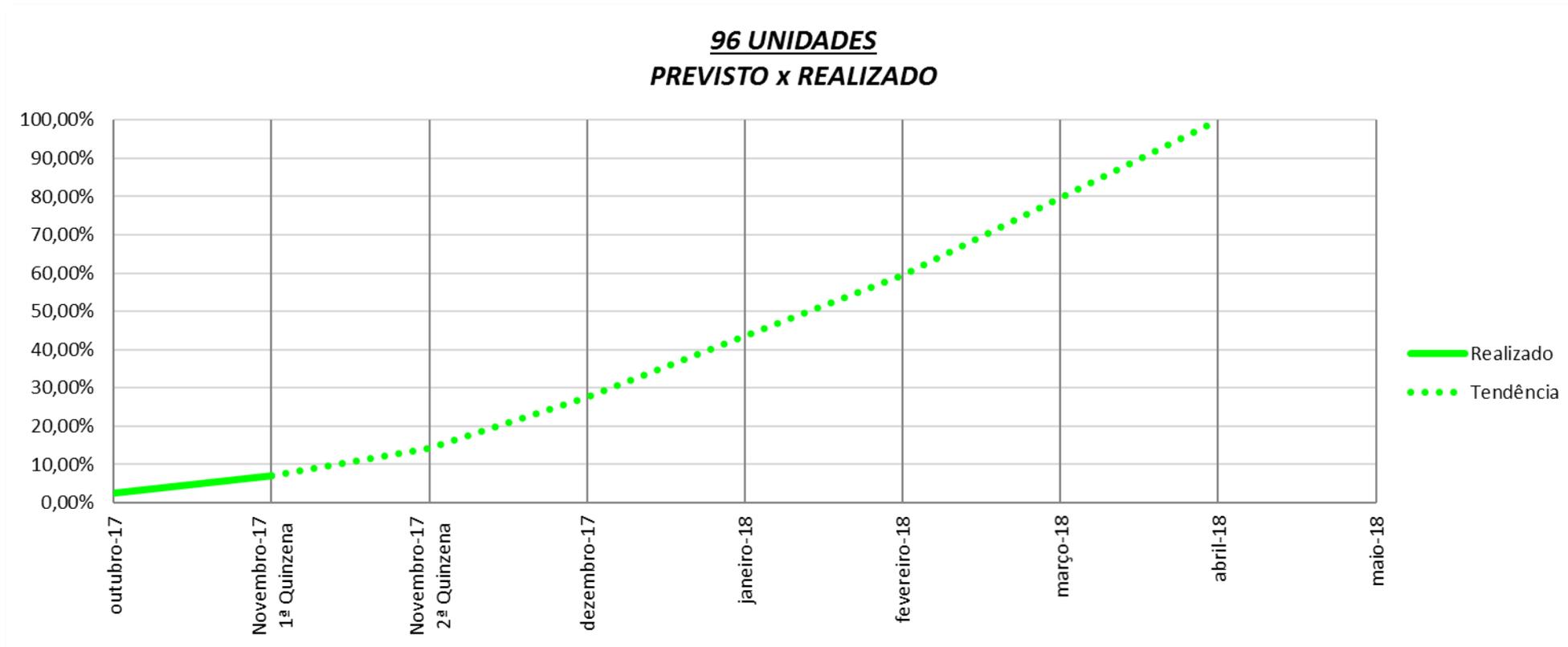
ATENDIMENTO AS NORMAS REGULAMENTADORAS



Realização de treinamentos de segurança do trabalho por profissionais especializados, em atendimento as normas regulamentadoras e certificando que todos os serviços serão executados por profissionais qualificados e com segurança.

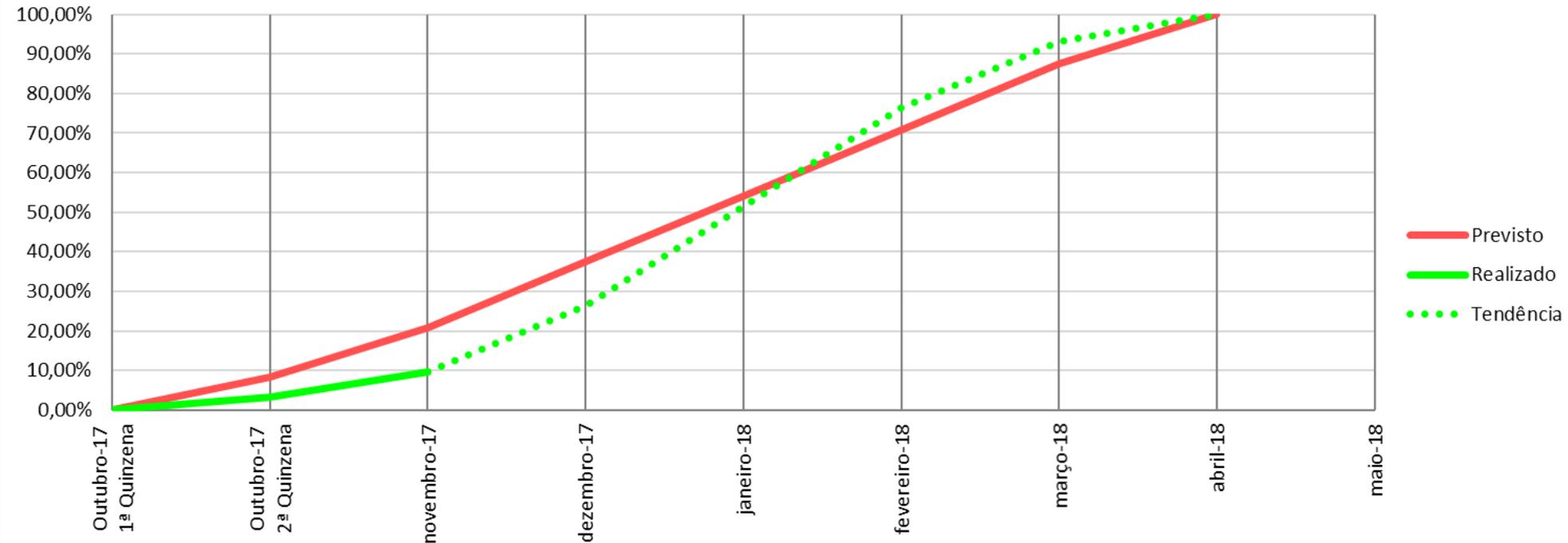
Treinamento de NR35 – Trabalho em altura.

CURVA DE EVOLUÇÃO – ATENDIMENTOS EMERGENCIAIS ATÉ 17/11/2017



CURVA DE EVOLUÇÃO – MANUTENÇÕES CORRETIVAS ATÉ 17/11/2017

24 UNIDADES
PREVISTO x REALIZADO



CRONOGRAMA ATUALIZADO



JAM SOLUÇÕES PREDIAIS		SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE CUIABÁ ANEXO 2 - CRONOGRAMA FÍSICO							
Id	EDT	Nome da tarefa	Duração	Início	Término	7	Tri 4/2017 Set Out Nov Dez	Tri 1/2018 Jan Fev Mar Abr	Tri 2/2018 Maio
1	1	SISTEMA DE AR CONDICIONADO	161,25 dias	Qui 05/10/17	Seg 16/04/18				
2	1.1	Assinatura Contrato	1 dia	Qui 05/10/17	Qui 05/10/17				
3	1.1.1	Assinatura Contrato	1 dia	Qui 05/10/17	Qui 05/10/17				
4	1.2	MOBILIZAÇÃO	10 dias	Sex 06/10/17	Seg 16/10/17				
5	1.2.1	Mobiliação	10 dias	Sex 06/10/17	Seg 16/10/17				
6	1.3	EXECUÇÃO DE SERVIÇOS - 1ª ETAPA	38 dias	Seg 16/10/17	Qui 30/11/17				
7	1.3.1	EMEB SÃO SEBASTIÃO	38 dias	Seg 16/10/17	Qui 30/11/17				
8	1.3.1.1	Rede Elétrica	8 dias	Seg 16/10/17	Qua 25/10/17				
9	1.3.1.2	Rede Hidráulica	8 dias	Seg 16/10/17	Qua 25/10/17				
10	1.3.1.3	Sistema de Ar Condicionado	10 dias	Qua 25/10/17	Seg 06/11/17				
11	1.3.1.4	Serviços Cívicos	20 dias	Seg 06/11/17	Qui 30/11/17				
12	1.3.2	EMEB SENHORINHA ANA ALVES	38 dias	Seg 16/10/17	Qui 30/11/17				
13	1.3.2.1	Rede Elétrica	8 dias	Seg 16/10/17	Qua 25/10/17				
14	1.3.2.2	Rede Hidráulica	8 dias	Seg 16/10/17	Qua 25/10/17				
15	1.3.2.3	Sistema de Ar Condicionado	10 dias	Qua 25/10/17	Seg 06/11/17				
16	1.3.2.4	Serviços Cívicos	20 dias	Seg 06/11/17	Qui 30/11/17				
17	1.3.3	CRECHE MARIA LÍGIA BORGES	38 dias	Seg 16/10/17	Qui 30/11/17				
18	1.3.3.1	Rede Elétrica	8 dias	Seg 16/10/17	Qua 25/10/17				
19	1.3.3.2	Rede Hidráulica	8 dias	Seg 16/10/17	Qua 25/10/17				
20	1.3.3.3	Sistema de Ar Condicionado	10 dias	Qua 25/10/17	Seg 06/11/17				

Projeto: 170216 Cronograma U	Tarefa		Tarefa Manual		Data limite	
	Divisão		Somente duração		Linha de Base	
	Marco		Acúmulo de Resumo Manual		Marco de Linha de Base	
	Resumo		Resumo Manual		Resumo da Linha de Base	
	Resumo do projeto		Somente início		Andamento	
	Tarefa Inativa		Somente término		Progresso manual	
	Marco Inativo		Tarefas externas			
	Resumo Inativo		Marco externo			



CRONOGRAMA ATUALIZADO



Id	EDT	Nome da tarefa	Duração	Início	Término	7					
						Tri 4/2017 Set Out Nov Dez	Tri 1/2018 Jan Feb Mar	Tri 2/2018 Abr Maio	Tri 3/2018 Jun Jul Ago	Tri 4/2018 Set Out Nov	
41	1.4.3.3	Sistema de Ar Condicionado	6 dias	Qui 07/12/17	Qui 14/12/17						
42	1.4.3.4	Serviços Cívicos	10 dias	Qui 14/12/17	Qua 27/12/17						
43	1.4.4	EMEB JESUS CRIANÇA	21 dias	Sex 01/12/17	Qua 27/12/17						
44	1.4.4.1	Rede Elétrica	5 dias	Sex 01/12/17	Qui 07/12/17						
45	1.4.4.2	Rede Hidráulica	5 dias	Sex 01/12/17	Qui 07/12/17						
46	1.4.4.3	Sistema de Ar Condicionado	6 dias	Qui 07/12/17	Qui 14/12/17						
47	1.4.4.4	Serviços Cívicos	10 dias	Qui 14/12/17	Qua 27/12/17						
48	1.5	EXECUÇÃO DE SERVIÇOS - 3ª ETAPA	21 dias	Qui 28/12/17	Ter 23/01/18						
49	1.5.1	EMEB PROF. FRANCISVAL DE BRITO	21 dias	Qui 28/12/17	Ter 23/01/18						
50	1.5.1.1	Rede Elétrica	5 dias	Qui 28/12/17	Qua 03/01/18						
51	1.5.1.2	Rede Hidráulica	5 dias	Qui 28/12/17	Qua 03/01/18						
52	1.5.1.3	Sistema de Ar Condicionado	5 dias	Qua 03/01/18	Ter 09/01/18						
53	1.5.1.4	Serviços Cívicos	11 dias	Qua 10/01/18	Ter 23/01/18						
54	1.5.2	EMEB ORZINA DE AMORIM	21 dias	Qui 28/12/17	Ter 23/01/18						
55	1.5.2.1	Rede Elétrica	5 dias	Qui 28/12/17	Qua 03/01/18						
56	1.5.2.2	Rede Hidráulica	5 dias	Qua 03/01/18	Ter 09/01/18						
57	1.5.2.3	Sistema de Ar Condicionado	5 dias	Qua 03/01/18	Ter 09/01/18						
58	1.5.2.4	Serviços Cívicos	11 dias	Qua 10/01/18	Ter 23/01/18						
59	1.5.3	EMEB TEREZA DE BENGUELA	21 dias	Qui 28/12/17	Ter 23/01/18						
60	1.5.3.1	Rede Elétrica	5 dias	Qui 28/12/17	Qua 03/01/18						

Projeto: 170216 Cronograma U	Tarefa		Tarefa Manual		Data limite	
	Divisão		Somente duração		Linha de Base	
	Marco		Acúmulo de Resumo Manual		Marco de Linha de Base	
	Resumo		Resumo Manual		Resumo da Linha de Base	
	Resumo do projeto		Somente início		Andamento	
	Tarefa Inativa		Somente término		Progresso manual	
	Marco Inativo		Tarefas externas			
	Resumo Inativo		Marco externo			



CRONOGRAMA ATUALIZADO



Id	EDT	Nome da tarefa	Duração	Início	Término	7																	
						Tri 4/2017	Tri 1/2018	Tri 2/2018	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai						
61	1.5.3.2	Rede Hidráulica	5 dias	Qua 03/01/18	Ter 09/01/18																		
62	1.5.3.3	Sistema de Ar Condicionado	5 dias	Qua 03/01/18	Ter 09/01/18																		
63	1.5.3.4	Serviços Cívicos	11 dias	Qua 10/01/18	Ter 23/01/18																		
64	1.5.4	EMEB JOANA D'ARC	21 dias	Qui 28/12/17	Ter 23/01/18																		
65	1.5.4.1	Rede Elétrica	5 dias	Qui 28/12/17	Qua 03/01/18																		
66	1.5.4.2	Rede Hidráulica	5 dias	Qua 03/01/18	Ter 09/01/18																		
67	1.5.4.3	Sistema de Ar Condicionado	5 dias	Qua 03/01/18	Ter 09/01/18																		
68	1.5.4.4	Serviços Cívicos	11 dias	Qua 10/01/18	Ter 23/01/18																		
69	1.6	EXECUÇÃO DE SERVIÇOS - 4ª ETAPA	21 dias	Qua 24/01/18	Sáb 17/02/18																		
70	1.6.1	EMEB OSMAR CABRAL	21 dias	Qua 24/01/18	Sáb 17/02/18																		
71	1.6.1.1	Rede Elétrica	5 dias	Qua 24/01/18	Ter 30/01/18																		
72	1.6.1.2	Rede Hidráulica	5 dias	Qua 24/01/18	Ter 30/01/18																		
73	1.6.1.3	Sistema de Ar Condicionado	5 dias	Ter 30/01/18	Seg 05/02/18																		
74	1.6.1.4	Serviços Cívicos	11 dias	Seg 05/02/18	Sáb 17/02/18																		
75	1.6.2	EMEB ARISTOTELINO A. PRAEIRO	21 dias	Qua 24/01/18	Sáb 17/02/18																		
76	1.6.2.1	Rede Elétrica	5 dias	Qua 24/01/18	Ter 30/01/18																		
77	1.6.2.2	Rede Hidráulica	5 dias	Qua 24/01/18	Ter 30/01/18																		
78	1.6.2.3	Sistema de Ar Condicionado	5 dias	Ter 30/01/18	Seg 05/02/18																		
79	1.6.2.4	Serviços Cívicos	11 dias	Seg 05/02/18	Sáb 17/02/18																		
80	1.6.3	EMEB DARCY RIBEIRO	21 dias	Qua 24/01/18	Sáb 17/02/18																		

Projeto: 170216 Cronograma U	Tarefa		Tarefa Manual		Data limite	
	Divisão		Somente duração		Linha de Base	
	Marco		Acúmulo de Resumo Manual		Marco de Linha de Base	
	Resumo		Resumo Manual		Resumo da Linha de Base	
	Resumo do projeto		Somente início		Andamento	
	Tarefa Inativa		Somente término		Progresso manual	
	Marco Inativo		Tarefas externas			
	Resumo Inativo		Marco externo			



CRONOGRAMA ATUALIZADO



Id	EDT	Nome da tarefa	Duração	Início	Término	7	Tri 4/2017	Tri 1/2018	Tri 2/2018
						Set	Out	Nov	Dez
101	1.7.3	EMEB GLAUCIA MARIA BORGES	22 dias	Ter 20/02/18	Seg 19/03/18				
102	1.7.3.1	Rede Elétrica	4 dias	Ter 20/02/18	Sáb 24/02/18				
103	1.7.3.2	Rede Hidráulica	4 dias	Ter 20/02/18	Sáb 24/02/18				
104	1.7.3.3	Sistema de Ar Condicionado	5 dias	Sáb 24/02/18	Sex 02/03/18				
105	1.7.3.4	Serviços Cívicos	13 dias	Sex 02/03/18	Seg 19/03/18				
106	1.7.4	EMEB SÃO JOÃO BOSCO	22 dias	Ter 20/02/18	Seg 19/03/18				
107	1.7.4.1	Rede Elétrica	4 dias	Ter 20/02/18	Sáb 24/02/18				
108	1.7.4.2	Rede Hidráulica	4 dias	Ter 20/02/18	Sáb 24/02/18				
109	1.7.4.3	Sistema de Ar Condicionado	5 dias	Sáb 24/02/18	Sex 02/03/18				
110	1.7.4.4	Serviços Cívicos	13 dias	Sex 02/03/18	Seg 19/03/18				
111	1.8	EXECUÇÃO DE SERVIÇOS - 6ª ETAPA	23 dias	Ter 20/03/18	Seg 16/04/18				
112	1.8.1	EMEB CELINA FILALHO	23 dias	Ter 20/03/18	Seg 16/04/18				
113	1.8.1.1	Rede Elétrica	4 dias	Ter 20/03/18	Sáb 24/03/18				
114	1.8.1.2	Rede Hidráulica	4 dias	Ter 20/03/18	Sáb 24/03/18				
115	1.8.1.3	Sistema de Ar Condicionado	5 dias	Sáb 24/03/18	Sex 30/03/18				
116	1.8.1.4	Serviços Cívicos	14 dias	Sex 30/03/18	Seg 16/04/18				
117	1.8.2	EMEB PROF. EZEQUIEL DE SIQUEIRA	23 dias	Ter 20/03/18	Seg 16/04/18				
118	1.8.2.1	Rede Elétrica	4 dias	Ter 20/03/18	Sáb 24/03/18				
119	1.8.2.2	Rede Hidráulica	4 dias	Ter 20/03/18	Sáb 24/03/18				
120	1.8.2.3	Sistema de Ar Condicionado	5 dias	Sáb 24/03/18	Sex 30/03/18				

Projeto: 170216 Cronograma U	Tarefa		Tarefa Manual		Data limite	
	Divisão		Somente duração		Linha de Base	
	Marco		Acúmulo de Resumo Manual		Marco de Linha de Base	
	Resumo		Resumo Manual		Resumo da Linha de Base	
	Resumo do projeto		Somente início		Andamento	
	Tarefa Inativa		Somente término		Progresso manual	
	Marco Inativo		Tarefas externas			
	Resumo Inativo		Marco externo			



SISTEMA DE GESTÃO DE SERVIÇOS

SmartQuestion **JAM** **EDUÇÕES PREDIAIS** **Ajuda** **Meus dados** **S**
Usuário: Administração Boulevard To

Menu Principal

- Pontos de atendimento
- Planejamento Atendimentos
- Ordem de serviço**
- Execução Atendimentos
- Sobre

Filtro

Número: Código: Verificada: Produto: Tipos de visita:

Até Até Até Até Até

Usuário: Pontos de atendimento: Unidade atendimento: Regional: Empresa:

Estado: Cidade: Exibir apenas não finalizadas

TIPO DE ACOM: Status ordem serviço:

Novo Filtrar Gerar Excel Relatórios

Podendo filtrar todos os históricos de atendimento, separando por qualquer data, uma vez que os dados são permanente.

Acompanhamento dos serviços, como Corretiva, Chamados, Acompanhamento e etc.

Nome do técnico executante

status atual das ordens de serviço

Data e hora dos Atendimento, inicio e fim.

	TIPO DE ORDE	Número	Código	Usuário	Tipos de visita	Início planeja	Fim planejad	Data início	Data fim	Data criação	Origem	Data verificaç	Status ordem	Verificar	SOLICITANTE
1		192.398		Jhonata Felipe Nascimento dos santos	CORRETIVA	20/06/2017 00:00:00		20/06/2017 14:17:53	20/06/2017 14:31:35	21/06/2017 17:16:13	Móvel		AVALIAR		
2	HIDRÁULICA	192.240 16		Jhonata Felipe Nascimento dos santos	CORRETIVA	20/06/2017 00:00:00		20/06/2017 10:58:56	20/06/2017 11:02:51	20/06/2017 11:00:45	Móvel		CONCLUÍDO		
3	ELETRICA	192.131 0047		Carlos Antonio Fernandes de Oliveira	CORRETIVA	19/06/2017 00:00:00		19/06/2017 13:59:00	19/06/2017 15:00:00	19/06/2017 13:58:46	Móvel		CONCLUÍDO		
4	ELÉTRICA	192.130 0046		Carlos Antonio Fernandes de Oliveira	CORRETIVA	19/06/2017 00:00:00		19/06/2017 13:54:08							
5	ELÉTRICA	192.129 0045		Carlos Antonio Fernandes de Oliveira	CORRETIVA	19/06/2017 00:00:00		19/06/2017 13:46:00	19/06/2017 14:10:00	19/06/2017 13:45:54	Móvel		CONCLUÍDO		
6	AR CONDICIONAD	192.027 06		Daniel de Moura Cruz	CORRETIVA	13/06/2017 10:50:00	13/06/2017 10:50:00	20/06/2017 16:47:00	20/06/2017 16:49:45	16/06/2017 09:37:22	Web	16/06/2017 09:37:30	CONCLUÍDO		
7	HIDRÁULICA	190.939 14		Jhonata Felipe Nascimento dos santos	CORRETIVA	02/06/2017 00:00:00		02/06/2017 12:18:25	02/06/2017 12:19:50	02/06/2017 12:18:22	Móvel		CONCLUÍDO		
8	PREDIAL	190.938 13		Jhonata Felipe Nascimento dos santos	CORRETIVA	02/06/2017 00:00:00		02/06/2017 11:02:49	02/06/2017 12:07:16	02/06/2017 12:06:15	Móvel		CONCLUÍDO		
9	PREDIAL	190.896 001		Boulevard Shopping 2	CORRETIVA	01/06/2017 00:00:00	01/06/2017 00:00:00			01/06/2017 17:03:27	Web	01/06/2017 17:12:58	CONCLUÍDO		
10	PREDIAL	190.695.12		Jhonata Felipe Nascimento	CORRETIVA	31/05/2017		31/05/2017	31/05/2017	31/05/2017	Móvel		CONCLUÍDO		

SISTEMA DE GESTÃO DE SERVIÇOS

- ✓ Substituição do papel;
- ✓ Interface totalmente intuitiva;
- ✓ Sistema ambientalmente sustentável;

- ✓ Emissão de relatórios dos atendimentos;
- ✓ Fotos do antes e depois do atendimento;
- ✓ Assinatura do executante e do solicitante.



JAM
SOLUÇÕES PRECISAS

Atendimento Nº: 63200032

SmartQuestion

RELATÓRIO DE CORRETIVA

Dados do atendimento	
Endereço do ponto de atendimento:	Endereço do ponto de atendimento:
Nome do responsável:	Nome do responsável:
Endereço do responsável:	Endereço do responsável:
Equipamento:	Equipamento:
Modelo do equipamento:	Modelo do equipamento:
Endereço do responsável:	Endereço do responsável:

CORRETIVA

SERVIÇOS EXECUCIONADOS:	MATERIAS APLICADOS:	FOTO ANTES:
Fora de escopo e respeito aos Normas dos Operadores de Instalação de Instalação e Isolamento dos circuitos de distribuição.	Aplicar 02 A.	
FOTO ANTES:	FOTO ANTES:	FOTO DEPOIS:
FOTO DEPOIS:	FOTO DEPOIS:	FOTO DEPOIS:

ATENDIMENTO FOI CONCLUIDO: Sim

Descrição e motivo de visita não ter sido concluído:

ASSINATURA DO TÉCNICO:	ASSINATURA DO CLIENTE:
<i>marcio</i>	<i>Sia Borda d Oliveira</i>

Relatório Abreviado

Página 1/1

06/17 Rev. 1.314



SECRETARIA MUNICIPAL
DE EDUCAÇÃO

ACOMPANHAMENTO PERÍODICO ATRAVÉS DE REUNIÕES

 		Ata de Reunião Página 1 / 4
Início: 14h30 Término: 15h45		Data da Reunião: 14/11/2017
Participantes e Assinaturas:		
1- Cleidson de Abreu	4 - Wagner Luis	
2- Gustavo Guedes	5- Letícia Cunha	
3- Nilton Mantovani	6- Sílvio Barreto	
Coordenador (a): Sílvio Barreto		
Pauta da Reunião: Alinhamento dos Serviços da JAM		
Pautas da Reunião:		
1 - Data de entrega do cronograma atualizado das 24 unidades.		
2 - Reunião de prestação de contas do Programa "Escola 300" dia 21/11 às 9h00.		
3 - Execução dos Preventivos de Combate a Incêndio		
4 - Execução dos projetos de acessibilidade		
4.1 - Adequações Cozinhas em atendimento às notificações da Coordenação de Nutrição.		
5 - Aquisições de materiais de pequeno valor: requisição para retirada na loja ou procedimento normal?		
6 - Aquisições de materiais pelas unidades da SME: controle?		
7 - Quadro com agendamento dos atendimentos emergenciais: prazo de início e prazo estimado de conclusão do serviço...		
8 - Status: atendimentos não finalizados/parados?		
9 - Orçamentos: apenas um fornecedor, descrição dos itens insuficientes, não especificada a quantidade utilizada.		
10 - JAM Smart Question: status dos atendimentos - tomar mais objetivo, diferenciações dos atendimentos - falta assinatura do gestor.		
11 - Cuidado nas informações técnicas repassadas às diretoras...		
12 - Relatórios de verbas emergenciais (unidades não abrangidas no contrato) e especificidades da V.E.		
13 - Revenda de material para a SME e BDI duplicado (BDI sobre BDI)?		
14 - Forma de medição dos serviços executados?		
15 - Do critério de recebimento dos serviços - Cláusula Sexta: 24 unidades.		
16 - Visualizações no JAM Smart Service: posto de atendimento e ordem de serviço...		
17 - Informações úteis à JAM.		

 		Ata de Reunião Página 2 / 4		
Ações Definidas / Prazos / Responsáveis / Resultados				
Item	Ação definida	Prazos	Responsável	Ação executada / Resultado obtido
1	Cleidson informou que enviará os cronogramas atualizados das 24 unidades e histogramas de recuperações dos cronogramas e gráficos das curvas de atendimento	Até 21/11/17	Cleidson	
2	Cleidson informou que para a reunião do dia 21/11 irá apresentar gráficos de Curva "S" e detalhe do novo padrão das salas de aulas das 24 unidades	Até 21/11/17	Cleidson	
3	Cleidson informou que a JAM executará os preventivos com extintores ou recargas, sinalizações e iluminação de emergência nas 24 unidades. Limitando as execuções à verba planejada para as unidades.	Conforme cronograma de cada unidade	Cleidson	
4	Cleidson informou que a JAM executará acessibilidade nas 24 unidades, com exceção de pisos táteis e substituições de lavatórios e bacias sanitárias. Limitando as execuções à verba planejada para as unidades.	Conforme cronograma de cada unidade	Cleidson	
4.1	Cleidson informou que a JAM fará o possível para realizar adequações nas cozinhas das 24 unidades. Nilton informou que já está tratando com a Enrolly sobre os projetos das cozinhas. Limitando as execuções à verba planejada para as unidades.	Conforme cronograma de cada unidade	Cleidson, Gustavo e Nilton	
5	Sílvio questionou se as aquisições de materiais de pequeno valor se foi solucionado a questão do prazo e citou o caso do disjuntor. Cleidson informou que foi solucionado a questão da logística e que materiais de pequenos valores estão sendo adquiridos via requisições	Imediato	Cleidson	
6	Letícia questionou sobre registro de de serviços cujos materiais foram fornecidos pela unidade. Gustavo informou que caso a unidade disponibilize o material será cobrado apenas a instalação/ aplicação do mesmo. Cleidson orientou equipe a descrever na O.S. que o material foi fornecido pela unidade	Imediato	Gustavo, Nilton e Cleidson	
7	Cleidson orientou equipe a descrever a data da programação para conclusão do serviço...	Imediato	Gustavo, Nilton e Cleidson	
8	Cleidson orientou equipe a melhorar a comunicação e apresentar planejamento com plano de ação para atividades paralisadas/paradas.	Até 29/11/17	Gustavo, Nilton e Cleidson	
9	Cleidson explicou que a apresentação de	Imediato	Gustavo, Nilton e	

 		Ata de Reunião Página 3 / 4		
	fornecedor único deve-se ao fato de a compra ter sido realizada por requisição, porém orientou equipe a melhorar descrições dos itens, no campo observações.		Cleidson	
10	Cleidson orientou equipe a diferenciar a visualização de serviços de manutenção corretiva do atendimento emergencial e pediu para comunicar imediatamente a observação de erros no sistema.	Imediato	Gustavo, Nilton e Cleidson	
11	Gustavo informou que fora um fato isolado e que equipe está orientada a não repassar informações técnicas às diretoras.	Imediato	Gustavo, Nilton e Cleidson	
12	Cleidson orientou equipe para abrir centro de custos de verbas emergenciais para controle e informou que os primeiros atendimentos feitos pela JAM ficarão como cortesia da Empresa e não serão cobrados	Imediato	Gustavo, Nilton e Cleidson	
13	Letícia explicou que a engenheira Mônica quem levantou a questão de revenda de material e BDI sobre BDI. Cleidson explicou que não há revenda de material para a SME, nem BDI sobre BDI, mas sim BDI (+/- 14%) + impostos. Informou equipe para enviar planilha aberta para divulgar dados .	Imediato	Gustavo, Nilton e Cleidson	
14	Letícia questionou como será a medição e quando os documentos serão enviados. Cleidson informou que irá entregar: relação de materiais, resumo de HH e resumo dos serviços da 1ª fase	21/11/17	Gustavo, Nilton e Cleidson	
15	Sílvio explicou que consta na cláusula sexta do contrato os prazos para recebimento provisório dos serviços (5 dias após recebimento de comunicação de conclusão do serviço pela JAM) e recebimento definitivo (após 10 dias úteis contados da vistoria do serviço), válido para as 24 unidades. Cleidson concordou com prazos.	Imediato	Gustavo, Nilton e Cleidson	
16	Sílvio informou que há informação disponibilizada no sistema JAM Smart Service que pode gerar dúvida quanto a eficiência do Programa "Escola 300", tais como visualização do mapa de Belo Horizonte e sucessivos status "atrasado". Cleidson e Nilton informaram que vão comunicar o problema a central para solução.	Imediato	Gustavo, Nilton e Cleidson	
17	Para auxiliar a JAM no planejamento dos serviços de manutenções Sílvio informou as seguintes datas: - 20/12/17 - Início das férias nas unidades.	Não se aplica	Gustavo, Nilton e Cleidson	

 		Ata de Reunião Página 4 / 4
- 22/01/17 - Início das atividades nas unidades - apenas funcionários; - 10/02/18 - Início do ano letivo.		

Ata da reunião realizada no dia 14/11/2017.



CUIABÁ
PREFEITURA

SECRETARIA MUNICIPAL
DE EDUCAÇÃO

ESCOPO DE SERVIÇO

- ✓ **Manutenção em telhado**
 - Reparo do madeiramento.
 - Substituição de telhas.
- ✓ **Manutenção das instalações elétricas**
 - Reaperto dos terminais;
 - Revisão de conexões elétricas;
 - Substituição de luminárias e lâmpadas.
 - Reparo de ventiladores
- ✓ **Reparo de forro**
- ✓ **Manutenção em equipamentos de Ar condicionado**
- ✓ **Recomposição civil**
- ✓ **Pinturas**
- ✓ **Reparo de portas, janelas e substituição de vidros**
- ✓ **Reparo das instalações hidráulicas e de gás(onde se aplica)**
- ✓ **Reparo de louças e metais (Cozinha e Banheiro)**
- ✓ **Roçagem**
- ✓ **Poda de árvores**
- ✓ **Limpeza de fossa**
- ✓ **Limpeza de caixa d'água**
- ✓ **Dedetização**



MELHORIAS NO PADRÃO DAS SALA DE AULA



- Aplicação de cores claras (branco e cinza) nas paredes, melhorando o conforto visual do ambiente;
- Material aplicado facilita limpeza e manutenção das paredes;
- Acabamento em madeira instalados nas paredes.

MELHORIAS NO PADRÃO DAS SALA DE AULA



- Realocação da unidade de Ar condicionado, melhorando a distribuição do ar climatizado no ambiente; (nas unidades que já possuem);
- Substituição do forro de madeira danificado por forro de PVC branco;
- Substituição das lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED mais eficientes.

AÇÕES DE CURTO E MÉDIO PRAZO – PLANO DE RECUPERAÇÃO DA REDE FÍSICA

- 1 – Manual de Uso, Operação e Manutenção da Unidade: Capacitação de Gestores de unidades novas ou recém reformadas**
- 2 – Em planejamento a reconstrução de 05 unidades pela viabilidade custo x benefício**
- 3 – Manutenções corretivas e preventivas nas Bibliotecas Saber com Sabor**
- 4 – Intervenções diretas em 24 unidades com o Plano de Manutenção Corretiva:**
 - Acessibilidade;
 - Preventivos de combate a incêndio.
- 5 – Aquisição de 60 transformadores de 112,5 KVA;**
- 6 – Estimativa de investimento médio anual de R\$ 8,2 milhões em Manutenções Preventivas e Corretivas para garantir a sustentabilidade da rede física e quebrar o ciclo de reformas a cada 5 anos e aditivos**
- 7 – Início do período letivo de 2018 para 96 unidades do contrato 324/2017:**
 - Roçagem e poda de árvores;
 - Limpeza de reservatórios, cisternas e caixas d'água;
 - Dedetizações;
 - Análise da qualidade da água e correções, se necessário.





CUIABÁ
PREFEITURA

SECRETARIA MUNICIPAL
DE EDUCAÇÃO